

چکیده

امروزه با گسترش دامنۀ آگاهی‌های بشر و دستیابی به سطح بالایی از کیفیت زندگی مفهومی در جهان شکل گرفته که از آن به عنوان توسعه یاد می‌شود. در همین راستا پژوهشی با هدف کلی مطالعه‌ی توسعه‌ی نیروی انسانی در سطح مدیران ارشد و میانی معاونت‌های بهداشتی دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران انجام گرفت. در این پژوهش برخی از شاخص‌های توسعه‌ی انسانی در سطح مدیران ارشد و میانی این معاونت‌ها مورد بررسی قرار گرفت. این مطالعه با روش توصیفی، موردی انجام شد و تمامی مدیران ارشد و میانی سه معاونت بهداشتی (در مجموع ۴۶ نفر) به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه‌ی با پرسش‌هایی به صورت مقیاس دوگزینه‌ای (بله، خیر)، لیکرت (خیلی کم تا خیلی زیاد) و تشریحی بود. روش گردآوری داده‌ها تکمیل پرسشنامه توسط مدیران و مصاحبه‌ی حضوری بود. نظریه ماهیت تعدادی از پرسش‌ها، برخی از مدیران پرسشنامه‌ها را تکمیل نکرده و در نتیجه داده‌های مربوط به ۴۲ نفر مبنای تحلیل قرار گرفت.

یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که از نظر رشته‌ی تحصیلی هیچ یک از مدیران در رشته‌ی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی تحصیل نکرده اند و تنها ۶ نفر (۱۴/۳٪) دوره‌ی مدیریت اولیه بهداشتی (MPH) را گذرانده اند. از نظر طی دوره‌های آموزشی ضمن خدمت مرتبط با مدیریت تنها ۱۸ نفر (۴۲/۹٪) این دوره‌ها را گذرانده اند. میانگین سنی مدیران ۴۱/۸ سال و میانگین سال‌های خدمت آنان ۱۵/۳ سال می‌باشد. از نظر ابعاد توسعه بیشتر مدیران در سطح متوسط هستند.

یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که این سازمان‌ها توجه کمی به مدیریت علمی و مدیران تحصیل کرده در رشته‌ی تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دارند. همچنین به آموزش‌های بدو و ضمن خدمت در زمینه‌ی اصول و مبانی مدیریت کمتر اهمیت می‌دهند و در نهایت کم توجهی به این دو مساله‌ی مهم، یعنی مدیریت علمی و آموزش باعث شده است که امتیازات مربوط به ابعاد توسعه در این سازمان‌ها در حد قابل قبولی نباشد و در مجموع میانگین این امتیازات ۲/۳ از ۴ بود.